



# Leistungsbeschreibung

VERSION OKTOBER 2023

Futura GmbH  
Rudolf-Diesel-Str. 35  
33178 Borcheln

Kontakt Daten:  
Tel: +49 5251 69161-79  
[info@futura-germany.com](mailto:info@futura-germany.com)

# Leistungsbeschreibung

Futura GmbH, Rudolf-Diesel-Straße 35, D-33178 Borchen

## Inhaltsverzeichnis

1) Gegenstand.....	1
2) Einleitung.....	1
3) Übersicht eMitter Cloud.....	2
4) Betrieb der eMitter Cloud .....	2
4.1 Leistungsumfang.....	2
4.2 Verfügbarkeit.....	4
4.3 Einrichtung des Services .....	5

# Leistungsbeschreibung

Futura GmbH, Rudolf-Diesel-Straße 35, D-33178 Borchen

## 1) Gegenstand

Die vorliegende „Leistungsbeschreibung“ definiert im Detail die von der Futura GmbH zur Verfügung gestellte Leistung im Rahmen der IoT Dienstleistung der Futura GmbH, der eMitter® Cloud, und den zugehörigen Software und Server Anwendungen. eMitter® ist die Marke der Futura GmbH, welche die IoT Produkte umfasst, wie IoT Fallen, Sensoren, Kameras aber auch Apps, Web-Logins, APIs und Softwarelösungen.

## 2) Einleitung

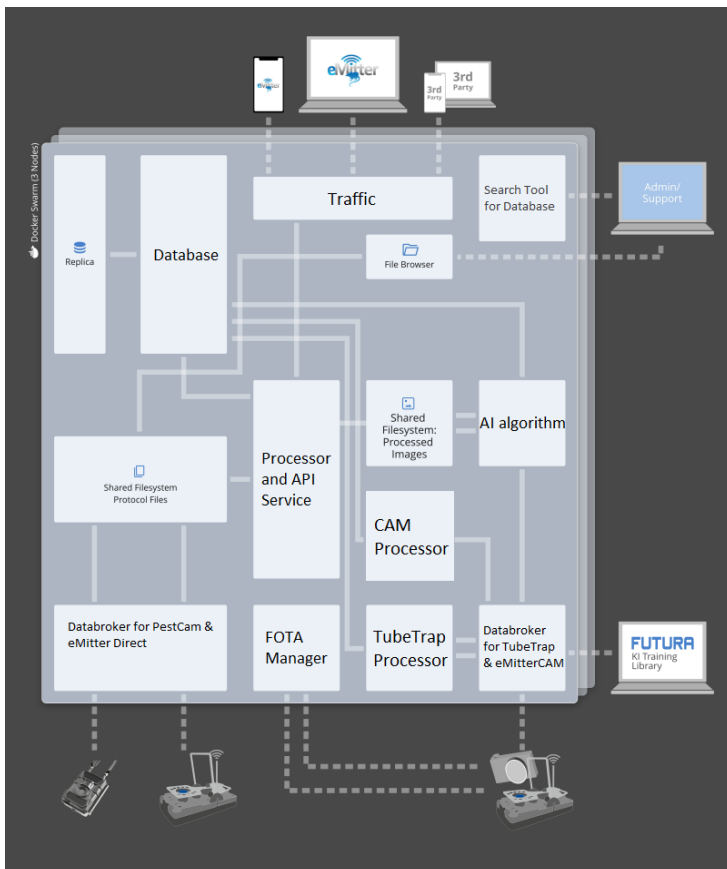
Futura GmbH stellt Internet of Things (IoT) Geräte her und vertreibt diese an Kunden der Schädlingsbekämpfungsbranche international. Die verschiedenen Sensoren, Kameras und Fallenprodukte sind je nach Produktart durch Gateways oder direkt durch SIM-Karten mit der eMitter Cloud verbunden. Die eMitter Cloud sind die Server der Futura Germany, die selbst und mit Drittunternehmen betrieben werden, auf denen die Signale geparkt, verwaltet, gesichert und sortiert werden, um den Service der digitalen Schädlingsbekämpfung für die Kunden optimal darzustellen. Die Zurverfügungstellung der Daten wird von der Futura GmbH mit Algorithmen und eigens entwickelten Software Lösungen für den Kunden in einer einfachen Oberfläche zugänglich gemacht. Zugriff auf kundenrelevante Daten (Daten, die von IoT Devices gesendet werden, oder Daten, die der Kunde zur Mandanten- und Endkundenverwaltung anlegt, sowie Nutzungsdaten und Parameter) erhalten die Nutzer über das Webportal: <https://www.futura-germany.com/cloud> oder die eMitter® App für Android und IOS.

# Leistungsbeschreibung

Futura GmbH, Rudolf-Diesel-Straße 35, D-33178 Borchten

## 3) Übersicht eMitter Cloud

In der folgenden Grafik sehen Sie eine Übersicht zum Betrieb der Emitter Cloud.



## 4) Betrieb der eMitter Cloud

### 4.1 Leistungsumfang

Für den Betrieb werden drei Root Server für den Live Betrieb zur Verfügung gestellt. Dabei werden die Server in einem Docker Swarm verwendet. Die Festplatten auf den Servern werden als RAID 10



Futura GmbH  
Rudolf-Diesel-Str. 35  
33178 Borchten

Kontakt Daten  
Fax: +49 (0) 5251 69161-66  
info@futura-germany.com  
www.futura-germany.com

Geschäftsführer, Managing Directors  
Oliver Klute und Daniel Schröer  
Amtsgericht Paderborn HRB 4100 USt-  
IdNr. DE 223 553 625

Volksbank Elsen-Wewer-Borchten  
Kto. 9 252 007 000 BLZ 472 602 34  
IBAN DE58 4726 0234 9252 0070 00  
SWIFT/BIC: GENODEM1EWB

## Leistungsbeschreibung

Futura GmbH, Rudolf-Diesel-Straße 35, D-33178 Borchten

gespiegelt.

Ein DNS-Eintrag für das System, emitterapi.m2mgate.de, sowie ein TLS-Zertifikat für gesicherte MQTT- und HTTPS-Verbindung werden zur Verfügung gestellt.

Alle in der Datenbank gespeicherten Daten werden zwischen zwei MySQL Containern im Master/Slave System repliziert. Bei einem möglichen Ausfall des Masters übernimmt der Slave die Rolle des Masters.

Der Leistungsumfang ist wie folgt:

- 3 Linux Server als Live-System
- Installation und Konfiguration aller Softwarekomponenten
- Betriebssystem
  - Docker Swarm Umgebung inkl. Portainer zur Containerverwaltung
  - FTP-Server
  - MySQLDatenbank
  - Webserver
  - Microservices
  - Wildfly
  - OpenSearch
- Konfigurierte Firewall
- Regelmäßige Installation von Sicherheits-Updates
- Bei Bedarf Installation von regulären Betriebssystem-Updates sowie Updates verwendeter Software innerhalb der selben Major-Version
- Überwachung aller Systemkomponenten (Betriebssystem, Webserver, Datenbanken, Anwendungen)
- Monitoring der Verfügbarkeit des Web-Servers und automatischer Neustart bei Nicht-Verfügbarkeit

Sofern ein automatischer Neustart nicht zum Erfolg führt, manueller Neustart innerhalb der Servicezeiten.



Futura GmbH  
Rudolf-Diesel-Str. 35  
33178 Borchten

Kontaktdaten  
Fax: +49 (0) 5251 69161-66  
info@futura-germany.com  
www.futura-germany.com

Geschäftsführer, Managing Directors  
Oliver Klute und Daniel Schröer  
Amtsgericht Paderborn HRB 4100 USt-  
IdNr. DE 223 553 625

Volksbank Elsen-Wewer-Borchten  
Kto. 9 252 007 000 BLZ 472 602 34  
IBAN DE58 4726 0234 9252 0070 00  
SWIFT/BIC: GENODEM1EWB

## Leistungsbeschreibung

Futura GmbH, Rudolf-Diesel-Straße 35, D-33178 Borchten

- Monitoring der Verfügbarkeit der Datenbank und bei Nicht-Verfügbarkeit automatischer Neustart.  
Sofern ein automatischer Neustart nicht zum Erfolg führt, manueller Neustart innerhalb der Servicezeiten.
- Replikation der Datenbank
- Tägliches Backup der Datenbank
- Tägliches Backup des Gesamtsystems

### 4.2 Verfügbarkeit

Die Futura GmbH gewährleistet eine Verfügbarkeit der von ihr zu verantwortenden Komponenten der eMitter Cloud von 95 % im Jahresmittel. Dieses Service-Level gilt als erfüllt, so lange die tatsächliche Verfügbarkeit der Komponenten obigen Wert im Jahresmittel nicht unterschreitet.

Für periodische, geplante oder ungeplante Wartungsarbeiten an der eMitter Cloud durch Futura GmbH oder von Futura GmbH eingesetzten IT-Unternehmen sowie Rechenzentren, die für den Erhalt und die Sicherheit des laufenden Betriebes beziehungsweise der Durchführung von Updates oder Updates notwendig sind, werden Wartungsfenster vereinbart. Eventuelle Beeinträchtigung der Verfügbarkeit durch solche notwendigen Arbeiten werden nicht als Ausfallzeiten definiert.

In der Regel wird eine Systemwartung an Wochenenden zwischen Samstag 12:00 Uhr und Sonntag 12:00 Uhr oder nachts an jedem Wochentag in der Zeit zwischen 23:00 Uhr und 9:00 Uhr am nächsten Morgen durchgeführt. In Ausnahmefällen kann eine Systemwartung unter Berücksichtigung der geringstmöglichen Beeinträchtigung des laufenden Betriebes auch in allen übrigen Zeiten durchgeführt werden.

Er verlängert sich automatisch jeweils um 12 weitere Monate sofern nicht eine Seite mindestens drei Monate Vorlaufzeit Ende des Vertrages kündigt.



Futura GmbH  
Rudolf-Diesel-Str. 35  
33178 Borchten

Kontaktdaten  
Fax: +49 (0) 5251 69161-66  
info@futura-germany.com  
www.futura-germany.com

Geschäftsführer, Managing Directors  
Oliver Klute und Daniel Schröer  
Amtsgericht Paderborn HRB 4100 USt-  
IdNr. DE 223 553 625

Volksbank Elsen-Wewer-Borchten  
Kto. 9 252 007 000 BLZ 472 602 34  
IBAN DE58 4726 0234 9252 0070 00  
SWIFT/BIC: GENODEM1EWB

## Leistungsbeschreibung

Futura GmbH, Rudolf-Diesel-Straße 35, D-33178 Borchten

### 4.3 Einrichtung des Services

Die Einrichtung eines notwendigen Admin-Accounts führt Futura innerhalb von 48 Std. nach Erwerb der Devices durch, sofern die notwendigen Informationen Futura GmbH zur Verfügung gestellt wurden.

Notwendige Informationen sind:

- Vor- Nachname des Admins
- E-Mail Adresse des Admins

Alle weiteren Vorgänge auf der eMitter Cloud zur Nutzung der eMitter IoT Produkte werden von dem Nutzer selbst durchgeführt. Hierzu zählen bspw. Kundenkonten anlegen, Fallen anlegen, Servicetechniker anlegen, Geräteinformationen abrufen und Geräte am Aufstellort warten und managen sowie Fehlmeldungen lösen.

Besteht die Notwendigkeit der Einrichtung einer API zu einem kundeneigenen Softwaresystem oder einem Softwaresystem von bekannten Softwarepartner der Futura GmbH, so kann Futura dies in Absprache zum geltenden Stundensatz unterstützen. Hierzu ist eine gesonderte Vereinbarung notwendig, welche die Art und den Umfang der Leistung definiert. Generell steht eine Swagger UI API zur Verfügung, welche für Stückzahlen bis 500 Geräte ohne Mehrkosten genutzt werden kann. Nutzung von mehr als 500 eMitter® Devices über eine von Futura gemanagte Software API an ein Drittsystem, wird von Futura GmbH separat berechnet, mit einer monatlichen Gebühr für die Softwaredienstleistung und Datenübertragung.

Diese Leistungsvereinbarung wurde am 10.07.2023 in Borchten erstellt und gilt unbefristet.



Futura GmbH  
Rudolf-Diesel-Str. 35  
33178 Borchten

Kontaktdaten  
Fax: +49 (0) 5251 69161-66  
info@futura-germany.com  
www.futura-germany.com

Geschäftsführer, Managing Directors  
Oliver Klute und Daniel Schröer  
Amtsgericht Paderborn HRB 4100 USt-  
IdNr. DE 223 553 625

Volksbank Elsen-Wewer-Borchten  
Kto. 9 252 007 000 BLZ 472 602 34  
IBAN DE58 4726 0234 9252 0070 00  
SWIFT/BIC: GENODEM1EWB